**Zapisnik s intervjua za sustav Ureda za zapošljavanje HNŽ**

**Naslov**: Intervju s Ivanom o budućnosti Web aplikacije za olakšani rad apoteka  
**Datum**: 23.3.2025  
**Intervjuirajući**: Boško Raguž  
**Intervjuirani**: Ivan, mladi diplomirani farmaceut

**Boško:** Dobar dan, Ivane. Hvala ti što si pristao na ovaj kratak intervju. Možeš li mi reći nešto o svojoj ulozi u apoteci?

**Ivan:** Naravno. Ja sam farmaceut i radim u ovoj apoteci već sedam godina. Zadužen sam za izdavanje lijekova, vođenje skladišta i naručivanje novih zaliha.

**Boško:** Super, to će mi puno pomoći. Možeš li mi opisati kako trenutno vodite stanje skladišta?

**Ivan:** Trenutno koristimo Excel tablice, ali to zna biti nepregledno i često se dogodi da pogriješimo ili zaboravimo ažurirati količine nakon izdavanja lijekova.

**Boško:** Razumijem. A kako pratite rokove trajanja lijekova?

**Ivan:** Ručno. Povremeno pregledavamo ladice i bilježimo u rokovnik. Ali to je dosta neefikasno i lako nam se potkrade lijek kojem istekne rok.

**Boško:** Što bi ti kao korisniku najviše olakšalo posao u nekom budućem sustavu?

**Ivan:** Automatizacija svega toga – da mogu jednostavno pretražiti lijek, vidjeti njegovu količinu i rok trajanja, te dobiti upozorenje kad se približi isteku. Također bi bilo korisno da narudžbe možemo slati direktno iz sustava.

**Boško:** A što se tiče recepata, radite li i s e-receptima?

**Ivan:** Da, sve više ih dolazi elektroničkim putem. Trenutno ih moramo prepisivati u papirnu evidenciju, što oduzima puno vremena.

**Boško:** Biste li željeli imati mogućnost da sustav automatski prepoznaje e-recepte i vodi evidenciju izdanih lijekova?

**Ivan:** Apsolutno, to bi nam značajno ubrzalo rad.

**Boško:** Ima li još nešto što ti kao farmaceutu smeta u sadašnjem načinu rada i što bi volio da ovaj sustav riješi?

**Ivan:** Pa možda još i to da možemo brzo generirati izvještaje – koliko je čega izdano u nekom razdoblju, koliki je promet, koje zalihe treba obnoviti i slično.

**Boško:** Jasno. I za kraj, koliko bi ti bilo važno da se sustav može koristiti s više uređaja, npr. tableta ili mobitela?

**Ivan:** To bi bilo super, pogotovo kad imamo gužvu – da možemo istovremeno raditi s više računala ili tableta.

**Boško:** Hvala ti puno, Ivane. Ovo će mi jako pomoći kod oblikovanja rješenja koje će vam stvarno koristiti u svakodnevnom radu.

**Ivan:** Nema na čemu, drago mi je što radite na ovome!